Утверждено

Приказом от 09.01.2017 № ½

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_Верхорубова Е.Л.

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГУ ДО ТО «ПОМОЩЬ» на 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный исполнитель** | **Результат** | **Источник и способ получения информации** |
| **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | |
| 1. | Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Старкова Л.В.  Сорокин К.В. - специалист IT совместной с компанией «BREVIS» | Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенная на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Контроль контента на сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет» |
| 2. | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Сорокина А.С. – педагог-организатор  Козиненко А.В. –  педагог-организатор  Сорокин К.В. - специалист IT совместной с компанией «BREVIS» | Размещение функции обратной связи на официальном сайте организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Активное использование функции обратной связи на официальном сайте |
| **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг** | | | | | | |
| 1. | Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (соответствие САНПиН ) | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Безухова М.Н.-зам.директора по АХЧ | Улучшение организации питания и медицинского обслуживания в государственных организациях, подведомственных министерству образования Тульской области | Опросы получателей образовательных услуг. |