

**Государственное учреждение дополнительного образования  
Тульской области  
«Областной центр ПОМОЩЬ»**

**Методические материалы  
для специалистов  
Службы практической психологии системы образования  
Тульской области**

**Нормативно-правовые аспекты профилактики  
насилия над несовершеннолетними**



**Тула 2018**

**СОСТАВИТЕЛИ:**

**САПРОНОВА Т.И. - НАЧАЛЬНИК ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА ЦЕНТРА «ПОМОЩЬ»**

**ГРАЩЕНКОВА А.Ю. – ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА ЦЕНТРА «ПОМОЩЬ»**

## Содержание

Введение.....	4
<b>I. Формы насилия и их внешние проявления</b>	
1.1. Физическое насилие.....	6
1.2. Психическое насилие.....	8
1.3. Сексуальное насилие.....	10
1.4. Пренебрежение основными нуждами ребенка.....	12
<b>II. Ответственность, предусмотренная на разных уровнях законодательства за совершение насильственных действий</b> .....	13
2.1. Международный уровень.....	14
2.2. Федеральный уровень.....	15
2.3. Региональный уровень.....	24
2.4. Локальный уровень.....	31
<b>III. Межведомственное взаимодействие по оказанию помощи жертвам насилия.</b>	
3.1. Кризисные центры.....	32
3.2. ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ города Тулы и Тульской области.....	34
3.3. Органы управления социальной защиты населения.....	38
3.4. Органы управления образованием.....	41
Опека и попечительство.....	42
3.6. Органы управления здравоохранением .....	43
Молодежная политика.....	44
Органы внутренних дел.....	45
Заключение.....	46
Литература.....	48

## **Введение.**

Проблема предотвращения насилия над детьми является особенно актуальной во всем мире. Рост насилия над детьми обнаруживает связь с общим возрастанием насилия в обществе, ростом насильственных преступлений, делинквентности, суицидов и несчастных случаев с летальным исходом.

Существует достаточное количество определений, описывающих термин «насилие». Однако, обобщая точку зрения из различных источников, можно предложить следующее определение. «Насилие - это любое действие или бездействие взрослых или сверстников, наносящее психологическую или физическую травму ребёнку».

Важно и то, что насилие нельзя рассматривать односторонне, так как специалисты выделяют разные его формы (физическое, психическое, сексуальное, моральное), которые насквозь пронизывают окружающее детей культурное и информационное пространство.

Последствия насилия губительны, ведь те, кто проявляет жестокость к окружающим (как взрослые, так и дети), как правило, сами ранее подвергались подобному обращению. Психологическая жестокость является настолько распространенной, что можно с полной уверенностью утверждать: ни один человек не вырастает без того, чтобы не испытать на себе - прямо или косвенно - какое-либо из ее проявлений.

Агрессивные тенденции, жестокость в поведении особенно отчётливо проявляются у детей, подвергшихся насилию в асоциальных семьях. Они подражают в жестокости взрослым, не боятся, в определённой степени, наказания, а напротив, как бы провоцируют его. Как правило, они проявляют жестокость к тем, кто слабее их, это могут быть другие дети, животные.

Перед администрацией, социально-психологической службой и педагогами стоит непростая задача в организации системы действий по профилактике отклонений в развитии личности и поведении детей и подростков, имеющих негативный опыт насилия и жестокости и проявляющих склонности к агрессивному или девиантному поведению.

В данном пособии будут рассмотрены формы насилия и их внешние проявления, которые касаются внешнего вида ребенка, его психического состояния, а так же особенностей поведения, позволяющих сделать вывод, что над несовершеннолетним было совершено насилие. Одним из разделов пособия является рассмотрение различных нормативно-правовых документов, в которых представлены сведения о правах и обязанностях субъектов образовательных отношений, а также ответственности за совершение насильственных действий либо бездействий по отношению к несовершеннолетнему. В пособии описана система межведомственного взаимодействия различных учреждений и органов местного самоуправления, которые должны оказывать помощь семьям несовершеннолетних в соответствии со своей компетенцией.

## **I. Формы насилия и их внешние проявления.**

**Насилие**-это преднамеренное нанесение вреда для какого-либо лица или группы лиц, влекущего за собой нарушения физического, психического здоровья, а так же отставание в развитии.

**Специалисты различают 4 основные формы насилия:**

- 1) физическое насилие;
- 2) психическое (эмоциональное) насилие;
- 3) сексуальное насилие или развращение;
- 4) моральная жестокость (пренебрежение основными нуждами детей).

### **1.1. Физическое насилие.**

**Физическое насилие** - это преднамеренное нанесение ребенку родителями или лицами, их замещающими, или лицами, ответственными за их воспитание, физических повреждений, которые могут привести к смерти ребенка или вызывают серьезные (требующие медицинской помощи) нарушения физического или психического здоровья, или ведут к отставанию их в развитии.

*Особенности внешнего вида ребенка и характер травм, позволяющие заподозрить физическое насилие:*

- множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня и т.д.);
- задержки физического развития (пониженное питание, отставание в росте, обезвоживание для маленьких детей);
- признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпь).

*Основные типы травм при физическом насилии:*

- на теле - синяки, ссадины, ожоги, раны, специфические следы ремня;
- на голове - кровоизлияния в глазное яблоко, участки облысения, выбитые или расшатанные зубы, разрывы и порезы во рту, на губах;
- повреждения внутренних органов травматического характера.

*Особенности поведения ребенка, позволяющие заподозрить*

## ***физическое насилие.***

### **1. Возраст до 3 лет:**

- боязнь физического контакта со взрослыми;
- боязнь родителей;
- постоянная беспричинная настороженность;
- плаксивость, подавленность, печаль;
- испуг или подавленность при попытке взрослых взять ребенка на руки;
- испуг при плаче других детей.

### **2. Возраст 3 года - 6 лет:**

- принятие случившегося, отсутствие сопротивления;
- пассивное реагирование на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение;
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство, жестокость по отношению к животным;
- склонность к поджогам.

### **3. Младший школьный возраст:**

- стремление скрыть причину повреждений и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы.

### **4. Подростки:**

- побеги из дома;
- суицидальные попытки;
- криминальное антиобщественное поведение;
- употребление алкоголя, наркотиков.

***Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющих заподозрить жестокость по отношению к ребенку:***

- противоречивые, путаные объяснения причин травм у ребенка или отказ дать

объяснения;

- позднее обращение за медицинской помощью, иногда инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;
- перекладывание ответственности за травму на самого ребенка;
- неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждений, в сторону их преувеличения или преуменьшения;
- отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка;
- невнимание к ребенку, неоказание ему эмоциональной поддержки, лишение ласки;
- поведенческие признаки психических расстройств;
- выказывание большой обеспокоенности собственными проблемами, не относящимися к проблемам ребенка;
- повествование о том, как их называли в детстве [17,19].

## 1.2. Психическое насилие.

**Психическое (эмоциональное) насилие - длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушение развития его личности.**

*К этой форме насилия относятся:*

- открытое неприятие и критика ребенка,
- оскорбление и унижение его достоинства,
- угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия,
- преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка,
- предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту и возможностям,
- ложь и невыполнение обещаний со стороны взрослых,
- нарушение доверия ребенка.

Однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму, также входит в этот вид насилия.



***Особенности внешнего вида, позволяющие заподозрить эмоциональное насилие:***

- задержка физического и умственного развития;
- наличие различных соматических заболеваний (ожирение, резкая потеря массы веса, язва желудка, кожные заболевания);
- нервные тики;
- энурез;
- печальный внешний вид.

***Особенности поведения ребенка, позволяющие заподозрить эмоциональное насилие:***

- беспокойство или тревожность;
- нарушение сна;
- длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- агрессивность;
- склонность к уединению;
- чрезмерная уступчивость и заискивающее, угодливое поведение;
- эксцентричность поведения;
- суицидальные угрозы или попытки;
- неумение контактировать с другими людьми, включая сверстников и взрослых;
- плохая успеваемость в школе;
- низкая самооценка;
- нарушение аппетита.

***Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить эмоциональную жестокость по отношению к собственным детям:***

- оскорбление, публичное унижение ребенка;
- отказ в утешении, когда он действительно испуган или подавлен;
- постоянное сверхкритическое отношение к ребенку;
- негативная характеристика ребенка;

- отождествление ребенка с нелюбимым родственником;
- перекладывание на него ответственности за свои неудачи;
- открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку[17,19].

### **1.3. Сексуальное насилие.**

**Сексуальное насилие или развращение - вовлечение ребенка с его согласия или без такового, осознаваемое или неосознаваемое им в силу функциональной незрелости или других причин в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды.**

*Таким образом, сексуальным насилием или развращением является не только собственно половой акт, но и широкий спектр других сексуальных действий, включая:*

- мануальный, оральный, генитальный или любой другой телесный контакт с половыми органами ребенка, а также ласки эрогенных зон;
- введение для стимуляции предметов во влагалище, анус;
- сексуальная эксплуатация ребенка для порнографических целей, вовлечение в проституцию.

К сексуальному насилию относятся случаи сексуальных действий между несовершеннолетними подростками, если они совершались с применением угрозы или физической силы, а также в том случае, когда разница в возрасте насильника и жертвы составила не менее 3-4 лет.

Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает основания считать его ненасильственным, поскольку ребенок:

- а) не обладает полной свободой воли, находясь в зависимом положении от взрослого;
- б) не может в полной мере предвидеть все негативные для себя последствия сексуальных действий.

***Особенности внешнего вида ребенка, характер травм и другие последствия, позволяющие заподозрить сексуальное насилие:***

- повреждение генитальной, анальной или оральной области, в том числе нарушение целостности девственной плевы, повреждение кожи груди или бедер;
- следы спермы на одежде, коже, в анальной и генитальной областях;
- заболевания, передающиеся половым путем;
- беременность;
- резкие изменения веса (потеря или прибавка);
- вагинальные кровотечения;
- психосоматические расстройства.

***Особенности поведения детей, позволяющие заподозрить сексуальное насилие:***

### **1. Дети дошкольного возраста:**

- ночные кошмары,
- страхи,
- регрессивное поведение (появление форм поведения, характерных для более младшего возраста),
- несвойственные возрасту сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками,
- несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении,
- беспричинные нервно-психические расстройства.

### **2. Дети младшего школьного возраста:**

- низкая школьная успеваемость,
- замкнутость, стремление избегать контактов,
- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителей),
- ухудшение взаимоотношений со сверстникам,
- несвойственное возрасту, сексуально окрашенное поведение,
- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости.

### **3. Дети старшего школьного возраста, подростки:**

- депрессия,

- побеги из дома или институциональных учреждений,
- низкая самооценка,
- суицидальные попытки или высказывания,
- сексуализированное поведение,
- употребление наркотиков или алкоголя,
- проституция или беспорядочные половые связи[18].

#### **1.4. Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость).**

**Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость)- отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или развитие, недостаток в удовлетворении основных потребностей ребенка может включать:**

- отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи;
- отсутствие должного внимания или заботы, в результате чего ребенок подвергается риску быть жертвой несчастного случая, нанесения повреждений, вовлечения в употребление алкоголя, наркотиков, а также в совершение правонарушений. Недостаток заботы о ребенке может быть не продуманным, а обусловленным болезнью, бедностью, невежественностью, чрезмерной занятостью родителей, следствием стихийных бедствий, социальных потрясений.

***Особенности внешнего вида и клинические симптомы, позволяющие заподозрить пренебрежение интересами ребенка:***

- низкий рост или отставание в физическом развитии;
- санитарно-гигиеническая запущенность, педикулез;
- утомленный сонный вид, опухшие веки;
- низкая масса тела, увеличивающаяся при регулярном, достаточном питании;

- задержка речевого и моторного развития, которая ликвидируется при изменении ситуации и при заботе о ребенке;
- выраженная сыпь;
- частая заболеваемость вялотекущими хроническими и инфекционными заболеваниями.

***Особенности поведения ребенка, позволяющие заподозрить пренебрежение к нему:***

- постоянный голод;
- кража пищи;
- стремление любыми способами привлечь к себе внимание взрослых;
- требование ласки и внимания;
- подавленное настроение, апатичность;
- пассивность;
- агрессивность и импульсивность;
- антиобщественное поведение;
- плохие социальные взаимоотношения, неумение дружить;
- неразборчивое дружелюбие;
- регрессивное поведение;
- низкая самооценка; [17,19].

***Резюмируя вышесказанное, следует отметить, что каждая из форм насилия находит свое проявление в поведении, внешнем виде, психическом состоянии ребенка. Т.е. у ребенка имеются те или иные особенности, которые позволяют сделать вывод, что над ним было совершено насилие.***

***Специалисту, работающему с проблемой насилия, нужно принимать во внимание не какие-либо конкретные особенности в отдельности, а их комплексное сочетание. Если такое сочетание особенностей имеется, то необходимо определить, какие из этих особенностей являются главными, а какие второстепенными. И определять основные принципы построения психологической помощи, ее методы и этапы реализации следует, исходя из особенностей каждого конкретного случая.***

## **II. Ответственность, предусмотренная на разных уровнях законодательства за совершение насильственных действий.**

Система нормативного обеспечения защиты прав детей включает четыре уровня:

- международный;
- федеральный;
- региональный;
- локальный (уровень образовательного учреждения).

Эта система представляет собой совокупность документов, определяющих права детей, механизмы их реализации и механизмы защиты.

### **2.1.Международный уровень.**

В соответствии с Конвенцией о правах ребенка (статья 19) государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительские меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

Такие меры защиты в случае необходимости включают эффективные процедуры для обработки социальных программ с целью предоставления необходимой поддержки ребенку и лицам, которые о нем заботятся, а также для осуществления других форм предупреждения и выявления, сообщения, передачи на рассмотрение, расследования, лечения и последующих мер в связи со случаями жестокого обращения с ребенком, указанными выше, а также для возбуждения судебной процедуры.

Государства-участники защищают ребенка от всех форм эксплуатации, наносящих ущерб любому аспекту благосостояния ребенка; обеспечивают, чтобы ни один ребенок не был подвергнут пыткам или другим жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания.

Государства-участники признают право каждого ребенка, который, как считается, нарушил уголовное законодательство, обвиняется или признается виновным в его нарушении, на такое обращение, которое способствует развитию у ребенка чувства достоинства и значимости, укрепляет в нем уважение к правам человека и основным свободам других и при котором учитывается возраст ребенка и желательность содействия его реинтеграции и выполнению им полезной роли в обществе (статья 40).

**Статья 19 Конвенции о правах ребенка** говорит о необходимости государства защищать ребенка от любых форм плохого обращения с ним со стороны родителей или других лиц, несущих ответственность за заботу о нем, и создавать соответствующие социальные программы предупреждения злоупотреблений и лечения пострадавших.

(*Пример*: если ребенок подвергается недоброжелательному, оскорбительному отношению в школе со стороны учителя, то прямая обязанность родителя-защитить его) [1].

## **2.2. Федеральный уровень.**

Главным законодательным актом Российской Федерации является Конституция РФ. Так, в силу части **4 статьи 15 Конституции Российской Федерации** общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются составной частью ее правовой системы [2].

На защиту ребенка от различных форм насилия направлены и нормы **Уголовного кодекса Российской Федерации**. Им установлена ответственность родителей и иных лиц, обязанных осуществлять надзор за детьми, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей, если это сопряжено с жестоким обращением с детьми.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогом или другим работником образовательного,

воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, наказывается штрафом в размере от пятидесяти до ста минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного месяца, либо ограничением свободы на срок до трех лет, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового (статья 156).

К уголовной ответственности может быть также привлечен родитель, вовлекающий своего ребенка в систематическое употребление спиртных напитков, наркотиков, занятие проституцией, бродяжничеством, попрошайничеством. Впервые в российском законодательстве установлена уголовная ответственность за торговлю детьми.

Специальная глава УК РФ устанавливает уголовную ответственность за преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности.

В Уголовном кодексе Российской Федерации ужесточена ответственность за умышленные преступления против жизни, здоровья и половой неприкосновенности граждан (а значит - и женщин) независимо от места совершения этих преступлений и наличия или отсутствия родства между преступником и жертвой.

Например, в *УК РФ в разделе VII «Преступления против личности»:*

### **Глава 16 «Преступления против жизни и здоровья» (статьи 105-125 УК РФ) .**

**Статьей 105 предусмотрена ответственность за убийство.** При этом выделено несколько квалифицирующих признаков. В частности, убийство лица, заведомо для виновного находящегося в беспомощном состоянии. Состояние беспомощности означает, что потерпевший лишен возможности оказать преступнику эффективное сопротивление. Это осознается убийцей, и он, осуществляя преступление, использует такое состояние жертвы. К лицам, находящимся в беспомощном состоянии, могут быть отнесены: тяжелобольные и престарелые, малолетние дети,



лица, страдающие психическими расстройствами, лишаящими их способности правильно воспринимать происходящее, а также лица, находящиеся в обмороке, бессознательном состоянии, тяжелой степени опьянения, спящем состоянии и пр.

Другой квалифицирующий признак, важный при рассмотрении темы -убийство женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности. Это преступление представляет повышенную общественную опасность, т.к. жизни лишается не только женщина, но и плод человека - зародыш будущей человеческой жизни.

**В статье 106 установлена ответственность за убийство матерью новорожденного ребенка.**

Убийство, совершенное в состоянии внезапно возникшего сильного душевного волнения (аффекта), вызванного насилием, издевательством или тяжким оскорблением со стороны потерпевшего, а также длительной психотравмирующей ситуацией, возникшей в связи с систематическим противоправным или аморальным поведением потерпевшего (статья 107).

Уголовным кодексом предусмотрена ответственность:

- за заражение венерической болезнью или ВИЧ-инфекцией;
- за незаконное производство аборта;
- за оставление в опасности - заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни и здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству, старости, болезни или вследствие своей беспомощности, в случаях, если виновный имел возможность оказать помощь и был обязан проявить заботу или сам поставил человека в опасное для его жизни и здоровья состояние;
- за похищение человека;
- за незаконное лишение свободы; за оскорбление, т.е. унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.

**Глава 18 УК РФ «Преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности»** предусматривает наказания за:

- изнасилование, т.е. половое сношение с применением насилия или угрозой его применения с использованием беспомощного состояния потерпевшей, или за изнасилование, совершенное неоднократно и т.п.;

- насильственные действия сексуального характера-мужеложство, лесбиянство или иные действия сексуального характера с применением насилия или угрозой его применения к потерпевшему (потерпевшей) или к другим лицам либо с использованием беспомощного состояния потерпевшего (потерпевшей);

- понуждение к действиям сексуального характера - понуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера путем шантажа, угрозы уничтожением, повреждением или изъятием имущества либо с использованием материальной или иной зависимости;

- половое сношение и иные действия сексуального характера с несовершеннолетними и др.

**Глава 20 УК РФ «Преступления против семьи и несовершеннолетних»** предусматривает ответственность за:

- вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления путем обещаний, обмана, угроз или иным способом, при этом наказание ужесточается в случае, если то же деяние совершается родителем, педагогом либо иным лицом, на которое законом возложены обязанности по воспитанию несовершеннолетнего;

- вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий - систематическое употребление спиртных напитков, одурманивающих веществ, в занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, при этом наказание ужесточается в случае, если то же деяние совершается родителем, педагогом либо иным лицом, на которое законом возложены обязанности по воспитанию несовершеннолетнего;

- торговлю несовершеннолетними;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогом или другим работником образовательного, воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним;

- злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей [3].

В **Семейном кодексе Российской Федерации**, вступившем в силу в 1995 году, определены основы правовой защиты детей от насилия в семье: ребенок рассматривается в качестве самостоятельного субъекта отношений в семье, а не как зависимый объект «родительской власти».

*Семейный кодекс* предусматривает защиту прав ребенка от насилия родителей. Если родители жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними; совершили преступления против жизни или здоровья своих детей, они могут быть лишены родительских прав (статьи 69,70).

Семейный кодекс определяет право ребенка на защиту от злоупотребления по отношению к ребенку со стороны родителей или лиц, их заменяющих. Ребенок вправе самостоятельно обратиться за защитой своих прав и законных интересов в орган опеки и попечительства, а по достижении возраста 14 лет в суд. Должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка (статья 56) [4].

Особое внимание обращается на то, что способы воспитания ребенка не должны причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Они должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство ребенка обращение, оскорбление и эксплуатацию.

Родители, наносящие ущерб правам и интересам ребенка, за свои противоправные действия несут ответственность в соответствии с российским законодательством.

Жестокое обращение со своим ребенком, применение к нему физического или психического насилия, покушение на его половую неприкосновенность, также как и совершение родителями преступления против жизни и здоровья ребенка (побои, истязания, неоказание помощи больному ребенку, оставление его в опасности и другое) являются безусловными основаниями для лишения родителей родительских прав.

Конечно, в жизни дети, страдающие от злоупотреблений со стороны родителей, очень редко обращаются за защитой своих прав. Учитывая эту ситуацию, Закон обязывает всех, кто окружает ребенка в повседневной жизни, незамедлительно сообщить о ребенке, попавшем в кризисную ситуацию, в орган опеки и попечительства. Получение такого сигнала является основанием для проведения проверки и принятия конкретных мер по защите и восстановлению нарушенных прав ребенка.

**Основной целью Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 04.06.2018) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»** является создание правовых и социально-экономических условий для реализации прав и интересов ребенка, защита его прав в различных сферах жизнедеятельности. Особое внимание при этом уделяется детям, находящимся в трудной жизненной ситуации: детям-жертвам насилия, детям, жизнедеятельность которых нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть их самостоятельно или с помощью семьи.

В целях защиты прав таких детей предусматривается развитие соответствующих социальных служб, разработка индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации ребенка.

Законом предусматривается включение в процесс защиты ребенка различных общественных объединений. Они вправе оспаривать в суде неправомерные ущемляющие или нарушающие права детей действия должностных лиц органов государственной власти, а также неправомерные действия родителей, педагогических, медицинских, социальных работников и других специалистов в области работы с детьми [6].

**Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 27.06.2018) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»** закрепил систему профилактики детской безнадзорности и предусмотрел комплекс мер по борьбе с детской преступностью. В конечном итоге он направлен на оказание помощи детям, страдающим от безразличия взрослых, в том числе родителей, к их судьбе, их внутреннему миру [7].

*В системе образования главным документом является Федеральный закон «Об образовании» от 29.12.2012. №273 (в редакции от 29.12.2017 г.)*

**Статья 34. Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования.**

*1. Обучающимся предоставляются академические права на:*

1) выбор организации, осуществляющей образовательную деятельность, формы получения образования и формы обучения после получения основного общего образования или после достижения восемнадцати лет;

2) предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

3) обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

9) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

10) свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

15) перевод в другую образовательную организацию, реализующую образовательную программу соответствующего уровня, в порядке, предусмотренном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

#### **Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.**

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.

2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

*3. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право:*

*...5) защищать права и законные интересы обучающихся;*

*4. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:*

3) уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

**6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.**

**Статья 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.**

1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том

числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии) [5].

### **2.3. Региональный уровень.**

Региональный уровень предусматривает нормативно-правовые акты, принятые на уровне региона, среди которых:

**Закон Тульской области от 07 октября 2009 года N 1336-ЗТО «О защите прав ребенка» (ред. от 28.04.2016).**

#### **Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

##### **Статья 1. Законодательство о защите прав детей**

Законодательство Тульской области о защите прав детей основывается на Конвенции о правах ребенка, Конституции Российской Федерации, федеральных законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации и состоит



из Устава (Основного Закона) Тульской области, настоящего Закона, иных законов и нормативных правовых актов Тульской области.

**Статья 5. Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав и законных интересов детей.**

К полномочиям органов местного самоуправления в сфере защиты прав и законных интересов детей в соответствии с законодательством Российской Федерации относятся:

1) организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях.

**Статья 6. Субъекты, осуществляющие содействие в защите прав и законных интересов детей.**

2. Родители ребенка (лица, их заменяющие) содействуют ему в осуществлении самостоятельных действий по реализации и защите его прав и законных интересов с учетом возраста ребенка и в пределах установленного законодательством Российской Федерации объема дееспособности ребенка.

3. Педагогические, медицинские, социальные работники, психологи и другие специалисты, которые осуществляют функции по воспитанию, обучению, охране здоровья, социальной поддержке и социальному обслуживанию ребенка, содействию его социальной адаптации, социальной реабилитации, могут участвовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов ребенка в государственных органах и органах местного самоуправления.

4. Ребенок в соответствии с законодательством Российской Федерации имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). При нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении

или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, ребенок вправе самостоятельно обращаться за их защитой в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а по достижении возраста четырнадцати лет в суд.

5. Должностные лица организаций и иные граждане, которым стало известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

### **Статья 13. Защита прав ребенка на физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие**

1. Ребенок имеет право на меры по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию. Жестокое обращение с детьми, физическое или психическое насилие над ними не допускаются. Лица, виновные в такого рода действиях, несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

2. В образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания населения, медицинских организациях дисциплина и порядок поддерживаются мерами, исключающими применение методов физического и психического насилия по отношению к обучающимся [11].

**Приказ министерства образования Тульской области от 11 июня 2015 г. №1388 «Об организации работы образовательных учреждений по выявлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».**

В соответствии с Федеральным законом от 24.07.98 № 124-ФЗ [6] и Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ [7] в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних и организации работы

образовательных учреждений Тульской области (далее - образовательные учреждения) по выявлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утверждена Инструкция о порядке действий ответственных лиц образовательных учреждений по выявлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее - Инструкция).

В приказе следует обратить внимание на пункт 3.1.

3.1. Обеспечить работу по взаимодействию со всеми субъектами профилактики, определенными Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - субъекты профилактики), и информирование их о фактах ненадлежащего исполнения родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, содержанию и защите прав детей, а также выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и случаев жестокого обращения с детьми (министерство образования Тульской области, органы опеки и попечительства, администрации муниципальных образований, в том числе сельских поселений, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы социальной защиты населения, органы системы здравоохранения, органы внутренних дел, в том числе отделы (подразделения) по делам несовершеннолетних).

***Согласно инструкции, утвержденной в приказе №1388 от 11.06.2015:***

1. Руководители образовательных учреждений:

1.1 Принимают меры по раннему выявлению фактов ненадлежащего исполнения родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, содержанию и защите прав детей, а также выявлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.2. Назначают ответственных должностных лиц за ведение учета и организацию работы по профилактике социального сиротства в рамках данного учреждения.

Обеспечивают взаимодействие и информирование о фактах ненадлежащего исполнения родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, содержанию и защите прав детей, а также выявления детей,

находящихся в трудной жизненной ситуации, и случаев жестокого обращения с детьми (министерство образования Тульской области, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, органы социальной защиты о выявлении несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу жизни или здоровью, в том числе о нанесенных побоях и иных случаях;

- о вновь прибывших на территорию замещающих семьях (опекунских, приемных, патронатных);

- о несовершеннолетних, прекративших посещение образовательного учреждения без уважительных причин или посещающих образовательное учреждение в неадекватном состоянии;

- в случаях проживания ребенка у родственников или иных лиц без законного представителя;

- в случаях самовольного ухода из семьи ребенка;

- о случаях длительного отсутствия контакта родителей (законных представителей) с классным руководителем образовательного учреждения или воспитателем в детском дошкольном образовательном учреждении.

1.3. Обеспечивают взаимодействие и информирование о фактах ненадлежащего исполнения родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, содержанию и защите прав детей, а также выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и случаев жестокого обращения с детьми (министерство образования Тульской области, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, органы социальной защиты населения, органы системы здравоохранения, органы внутренних дел, в том числе с отделы (подразделения) по делам несовершеннолетних).

1.4. Направляют информационно-рекомендательные письма руководителям органов и учреждений системы профилактики о несовершеннолетних следующих категорий:

- о выявлении несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу жизни или здоровью, в том числе о нанесенных побоях и иных случаях;

- о вновь прибывших на территорию замещающих семьях (опекунских, приемных, патронатных);
- о несовершеннолетних, прекративших посещение образовательного учреждения без уважительных причин или посещающих образовательное учреждение в неадекватном состоянии;
- в случаях проживания ребенка у родственников или иных лиц без законного представителя;
- в случаях самовольного ухода из семьи ребенка;
- о случаях длительного отсутствия контакта родителей (законных представителей) с классным руководителем образовательного учреждения или воспитателем в детском дошкольном образовательном учреждении.

1.5. Учитывают эффективность работы ответственных должностных лиц за ведение учета и организацию работы по профилактике социального сиротства при определении выплат стимулирующего характера.

1.6. По запросу органов и учреждений системы профилактики направляют запрашиваемую информацию с учетом обеспечения защиты конфиденциальной информации.

1.7. Осуществляют контроль за организацией данной работы.

2. Ответственные должностные лица (заместитель директора, классные руководители, воспитатели, педагоги-психологи, социальные педагоги):

2.1. Разрабатывают паспорт класса (группы) классного руководителя (воспитателя) с учетом наличия информации о посещаемости детей, их внешнего и психического состояния.

2.2. Проводят ежедневный мониторинг посещаемости детей, внешнего и психического состояния детей.

2.3. Принимают дополнительные меры по учету детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, или детей группы риска, в том числе проживающих:

- с родителями, склонными к употреблению спиртных напитков;
- в семье с одним родителем;

- в семьях с несовершеннолетними родителями;
- детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе находящихся под опекой (попечительством), с родителями, лишенными родительских прав и ограниченными в родительских правах.

#### 2.4. Выявляют:

- уровень обеспечения основных потребностей ребенка (состояние здоровья ребенка, внешний вид, адекватность поведения ребенка, образование, организация свободного времени и отдыха ребенка, обеспечение безопасности как в домашних условиях, так и вне дома);

- удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка;
- семейное окружение ребенка;
- жилищно-бытовые и имущественные условия;
- наличие обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребенка, его физическому и нравственному развитию.

2.5. Информировать ежедневно руководителя об итогах проведенного мониторинга.

2.6. Организуют проведение психологического тестирования и дополнительного медицинского осмотра с согласия родителей (законных представителей) детей; организуют социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2.7. Организуют и проводят обследование условий проживания несовершеннолетних (по мере необходимости, но не реже 1 раза в полугодие) с обязательным привлечением при посещении семей представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и подразделений по делам несовершеннолетних.

2.8. В случаях выявления фактов ненадлежащего исполнения родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, содержанию и защите прав детей, а также выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, безотлагательно информируют руководителя.

2.9.Разрабатывают план индивидуально-профилактической работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в пределах своей компетенции.

2.10.Осуществляют индивидуально-профилактическую работу с семьей на начальной стадии возникновения семейных проблем для предотвращения изъятия ребенка из семьи.

2.11.Организовывают информационно-просветительскую работу с родителями (законными представителями) детей, направленную на повышение их сознательности, компетентности, и оказание им соответствующей психологической, педагогической и иной помощи [15].

***Следует обратить внимание на следующие нормативно-правовые акты, принятые на региональном уровне:***

Закон Тульской области «Об образовании» от 30.09 2013 года N 1989-ЗТО.

Приказ министерства образования Тульской области от 29.06.2015 №1565 «Об утверждении формы акта обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении».

#### **2.4. Локальный уровень.**

Локальный уровень подразумевает акты, принятые непосредственно в образовательном учреждении. Это могут быть приказы, положения и т.д, направленные на определение порядка обращения учащихся (их родителей, законных представителей) к администрации учреждений по поводу факта физического (психического) насилия над личностью ребенка.

### **III. Межведомственное взаимодействие по оказанию помощи жертвам насилия.**

После того, как несовершеннолетний подвергся любому насилию, необходимо задействовать те учреждения и органы, в компетенцию которых входят функции оказания помощи семье и ребенку: кризисные центры; учреждения, на базе которых функционируют телефоны доверия; органы управления социальной защиты населения, управления образования, опеки и попечительства, здравоохранения, по делам молодежи, внутренних дел.

#### **3.1. Кризисные центры.**

**Кризисные Центры** - это учреждения, предоставляющие услуги лицам группам риска, попавшим в сложную ситуацию вследствие насилия или угрозы насилия. Услугами кризисных центров могут быть консультации, горячие линии, предоставление временного убежища, помощь в реабилитации и т.д.

В г. Туле функционируют 2 кризисных центра, которые способны оказать помощь в случаях помощи лицам, подвергшимся насилию.

#### **Кризисный центр помощи женщинам.**

Контактные данные: г. Тула, ул. Демонстрации, д.11,

тел./факс (4872) 30-97-78.

**Телефон доверия (4872) 56-46-36.**

В учреждении имеются следующие отделения: отделение социальной помощи, в которое входят служба экстренного реагирования (телефон доверия и мобильные бригады) и служба семейного консультирования, стационарное отделение социальной реабилитации.

Центр оказывает помощь: женщинам и несовершеннолетним подвергшимся различным формам насилия, несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям, беременным и матерям до 23 лет, женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации (предразвод/развод/после развода/алкогольная/наркотическая зависимость/потеря работы/экономический кризис/уход близкого человека и пр.)



### **Основными направлениями деятельности Учреждения являются:**

- оказание различных видов социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых и других);
- оказание психологической, юридической, педагогической, социальной и иной помощи, в том числе по телефону доверия и с использованием мобильных бригад, женщинам и детям, оказавшимся в ситуации кризиса, жестокого обращения, угрозы жизни и здоровью, перенесшим психофизическое насилие;
- предоставление временного приюта женщинам, оказавшимся в ситуации кризиса, жестокого обращения, угрозы жизни и здоровью, перенесшим психофизическое насилие;
- психолого-педагогическая поддержка семей с несовершеннолетними детьми;
- социальный патронаж несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- информационно-просветительская работа по противодействию жестокому обращению с детьми и женщинами, поддержке позитивного родительства, профилактике абортот и отказов от новорожденных [21].

### **Кризисный Центр при Государственном учреждении здравоохранения**

#### **«Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н.П. Каменева».**

В Центре функционирует кабинет социально-психологической помощи.

Адрес: г. Тула, ул. Осташева, д. 18, 1 этаж, телефон для справок:

8 (4872) 70-29-63.

В кабинет социально-психологической помощи можно обращаться по следующим вопросам:

- психическое здоровье;
- саморегуляция и повышение качества жизни;
- личностные проблемы;

- семейные проблемы;
- содействие личностному и профессиональному росту;
- постстрессовые расстройства;
- неврозы, тревога;
- депрессия;
- хроническая усталость, расстройство сна;
- помощь лицам, находящимся в кризисных ситуациях.

В кризисном центре проводятся индивидуальные и семейные консультации, групповые занятия под руководством клинического психолога, врача-психотерапевта.

Функционирует круглосуточный телефон доверия: 8 (800) 700-65-86 [21].

### 3.2. ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ города Тулы и Тульской области.

В таблице 1 приведена общая информация по всем телефонам доверия, функционирующим на территории г. Тулы и области.

Телефоны доверия делятся на 2 категории: платные (начинаются с кода города ) и бесплатные (начинаются с префикса 8(800)).

**Таблица 1.**

<b>ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ города Тулы и Тульской области</b>		
8-800-200-71-02	Телефон доверия губернатора Тульской области	Круглосуточно, бесплатно
8-800-200-0-122	Детский телефон доверия под единым общероссийским номером для детей, подростков и их родителей	Бесплатно, анонимно, Понедельник-пятница 9-20.00 Суббота, воскресенье-18.00 – 06.00
8(800)700-65-86	Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н.П. Каменева Телефон доверия – <i>психотерапевт кризисного центра</i>	Бесплатно, ежедневно с 9:00 до 16:00
8 (903) 036-02-18	«Горячая линия» Министерства	рабочие дни с 9.00 до 18.00

	здравоохранения Тульской области» (любая информацию, касающуюся вопросов здравоохранения).	час.
<b>8(4872)24-51-41</b> (отдел организации медицинской помощи взрослому населению); <b>8 (4872) 24-51-43</b> (отдел организации медицинской помощи матерям и детям).	«Телефон доверия» министерства здравоохранения Тульской области	будние дни с 9.00 до 18.00; суббота, воскресенье – выходные дни.
8 (4872)49-02-00	Ночной телефон доверия	18.00 – 06.00
8 (4872)49-03-02	Ночной телефон доверия	18.00 – 06.00
8 (4872) 56-99-99	Телефон доверия МЧС <i>Единый телефон доверия ГУ МЧС России по Тульской области</i>	Круглосуточно, дежурный оператор
8 (4872) 56-46-36	Телефон доверия кризисного центра помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, Тула, ул. Демонстрации-11	Понедельник-пятница 8.00-21.00 ТД - круглосуточно
<b>ТЕЛЕФОНЫ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ТУЛЫ</b>		
8 (4872)-31-22-53	ГУ ДО ТО «Областной центр «ПОМОЩЬ», <i>г. Тула, Буденного-50а</i> Психологическая помощь детям (от 9 месяцев до 18 лет) и их родителям по вопросам воспитания, развития, детско-родительским отношениям.	Понедельник-пятница 9.00-18.00
<b>МБУ ДО "ЦЕНТР ППСС" ОТДЕЛЕНИЯ ЦЕНТРА</b>		

8 (4872) 47-31-01	« ВАЛЕОЦЕНТР» г. Тула, ул. Галкина, 17	Понедельник-пятница 9.00-17.00
8 (4872) 65-67-26	« ПРЕОБРАЖЕНИЕ» г. Тула, ул. Оружейная, 34-а	Понедельник-пятница 9.00-17.00
8 (4872) 21-21-50	Тульская городская психолого-медико-педагогическая комиссия №2 г. Тула, ул. Оружейная, 34-а	Понедельник-пятница 9.00-17.00
8 (4872) 47-31-01	Тульская городская психолого-медико-педагогическая комиссия №1 г. Тула, ул. Галкина, 17	Понедельник-пятница 9.00-17.00
	<p>Отделение психолого-педагогической помощи молодежи ГУ ТО ЦМ, г. Тула, пр. Демонстрации 134, Седова 31 западная трибуна велотрека (от 14 до 35 лет)</p> <p><i>Психолого-педагогическая помощь подросткам и их родителям, молодежи до 30 лет. Обучающие семинары для специалистов. Консультации, семинары, тренинги, интерактивные занятия по профилактике вредных привычек и зависимости, по культуре межличностного общения, в том числе выездные по Тульской области; помощь молодой семье, начиная с психологической подготовки к беременности и родам, по проблемам детско-родительских отношений и семейных отношений.</i></p>	<p>8 (4872)77 -32- 00 8-953-439-12-36 8-953-180-48-42</p>

**Телефоны доверия и телефоны служб экстренной помощи  
(через сотовую связь)**

Единая служба спасения	<b>112 (24 часа бесплатно)</b> Набирается с любого мобильного телефона, даже с отсутствующей SIM-картой, 24 часа, бесплатно. Звонок будет принят оператором, обслуживающим экстренные звонки, и переадресовывает в соответствующую службу. Информация дублируется на русском и английском языках				
Телефоны экстренной помощи экстренных служб	МТС	БИЛАЙН	МЕГАФОН	Теле-2	ростелеком
Пожарная охрана,				или 01	
МЧС, служба спасения,				или 02	
аварийно-спасательная служба				или 03	
Полиция				или 04	
Скорая помощь	МТС	БИЛАЙН	МЕГАФОН	Теле-2	ростелеком
Аварийная служба газа				или 01	
Служба спасения				или 02	

Позвонить можно с городского телефона или по сотовому телефону.

*Внимание! Если на счету телефона не имеется денежных средств - звонок не пройдет. За звонок на телефон доверия операторы сотовой связи плату не взимают.*

На телефоне доверия дежурят опытные консультанты, которые окажут психологическую поддержку и помощь в трудной жизненной ситуации или подскажут, куда можно обратиться с той или иной проблемой, и какие именно специалисты наиболее эффективно помогут её разрешить.

На телефон доверия можно обратиться с любой проблемой, в любой ситуации и в любом возрасте.

## **Органы управления социальной защиты населения.**

**Социальная помощь** - это система мер, направленных на возвращение лица к активной жизни и труду, восстановление социального статуса и формирование у лица качеств, установок по приспособлению к условиям нормальной жизнедеятельности путем правовой и материальной защиты ее существования, подготовки к самообслуживанию с формированием способности к передвижению и общению, повседневных жизненных потребностей и т.д.

**Вопросами оказания социальной помощи занимается Государственное учреждение Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области».**

Контакты: приемная- телефон/факс: 40-01-14.

Почтовый адрес: 300001 г.Тула, ул.Плеханова, д.48 б,

*Здесь нужно обратить внимание на то, что социальное обеспечение защиты отделения распределено по районам Тульской области, среди которых:* Алексинский район, Арсеньевский район, Белевский район, Богородицкий район, Веневский район, Воловский район, г. Донской, Дубенский район, Ефремовский район, Заокский район, Каменский район, Кимовский район, Киреевский район, Куркинский район, г.Новомосковск, Одоевский район, Плавский район, Суворовский район, Тепло-Огаревский район, г. Тула, Узловский район, Чернский район, Щекинский район, Ясногорский район.

Более подробная информация с контактами по каждому району раскрыта на сайте **населения в районах Тульской области»**)

Деятельность **Управления социальной защиты населения Тульской области** регламентирована следующими **нормативно-правовыми актами:**

- Устав Государственного учреждения Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области».
- Федеральный Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан российской федерации» от 21 апреля 2006 года.

- Федеральный Закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 7 июля 2010 года.
- Федеральный Закон «О персональных данных» от 8 июля 2006 года.

***Исходя из того, какими нормативно-правовыми актами регламентирована деятельность Управления социальной защиты населения Тульской области, данная структура компетентна решать следующие вопросы:***

- вопросы социальных выплат (пособия, стипендии и пр.);
- вопросы предоставления скидок (скидки по действующим тарифам в сфере ЖКХ, здравоохранения и пр.);
- вопросы реабилитации [22].

Сокращенное название учреждения	Полное название учреждения	Контакты
СРЦН 1	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1»	г. Тула.ул.Калинина, дом 20, корп.3 т. 8(4872)50-73-55; 40-52-60  г.Тула, ул. Р.Зорге, д.36 т. 8(4872)41-09-50; 41-09-51  г.Тула ул. Седова, д.31г т.8(4872)26-44-60; 26-64-72,26-23-02  Тульская обл., г. Венев, ул. Свободная, д.38А т. 8(48745)2-58-19
СРЦН 2	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2»	Тульская область, п. Одоев, ул. Октябрьская, д.72а. т. 8(48736)4-11-96.
СРЦН 3	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3»	Тульская область, г. Новомосковск, ул. Бережного, д.15. т.8(48762)6-69-84,
СРЦН 4	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»	Тульская область, Дубенский р-н, п. Гвардейский, ул. Молодёжная, д. 11. (юридический адрес). т. (48732) 3-26-68.
ГУ ТО КЦСОН 1 (Тула)	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1»	Тульская обл., г. Тула, пер. Шевченко, д. 10; д.10а; Тел.8 (4872) 33-39-46

ГУ ТО КЦСОН 2 (Алексин)	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2»	Тульская область, г. Алексин, ул. Пионерская, д. 2. т. 8 (48753) 4-20-73,
ГУ ТО КЦСОН 3 (Богородицк)	Государственное учреждение Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 3»	г. Богородицк, Тульская обл., ул. Пролетарская, д. 41, т. (848761) 2-16-40;
ГУ ТО КЦСОН 4 (Ефремов)	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4»	301840, Тульская область г. Ефремов ул. Строителей 41 А Телефон/факс (48741) 5-57-24
ГУ ТО КЦСОН 5 (Киреевск)	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 5»	Тульская область, Киреевский район, г.Киреевск, ул.Комарова, д.17а  Тел. 8(48754) 6-14-70 8(48754) 6-18-28 8(48754) 6-28-77;
ГУ ТО КЦСОН 6 (Узловая)	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения №6»	Тульская область, Узловский район, пос .Каменецкий, ул. Театральная, д. 6-а. т. 8(48731)7-83-37, Тульская область, г. Узловая, ул. Гагарина, д. 16, тел./ факс 8(48731)6-87-20
РЦ«Развитие»	Государственное учреждение Тульской области «Региональный центр «Развитие»	г. Тула, ул. Епифанская, д. 189 +7(4872)50-73-86



### **3.4. Органы Управления образованием.**

**положением «Об управлении образования администрации города Тулы».**

**Исходя из этого, органы Управления образованием компетентны решать следующие вопросы по данной проблеме:**

-вопросы организации учета несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях;

- вопросы создания психолого-медико-педагогической комиссии для выявления несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, проведения их комплексного обследования и подготовки рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и определению форм дальнейшего обучения и воспитания несовершеннолетних;

-порядок действия ответственных лиц ОУ по выявлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (вопросы организационной и профилактической работы).

С подробной информацией о деятельности органов Управления образованием можно ознакомиться на сайте <http://www.uotula.ru/ob-upravlenii.html> [23].

Информация взята с сайта <http://lawsrf.ru/region/documents/141188/> - ссылка на положение «Об управлении образования администрации города Тулы» п. 3.2.36. и 3.2.37. [24].

**Опека и попечительство.**

Отдел организации опеки и попечительства относится к министерству труда и социальной защиты Тульской области.

Деятельность органов опеки попечительства регулируется Положением о министерстве труда и социальной защиты Тульской области.

**Исходя из этого, органы опеки и попечительства компетентны решать следующие вопросы по данной проблеме:**

- вопросы организации работы по осуществлению перевозки несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей и детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений;

- вопросы защиты прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Описанные выше вопросы несколько обобщены, более подробно с ними можно ознакомиться в Положении о министерстве труда и социальной защиты (п.: 57,85-99, 106-108, 115-120).

В электронном виде это положение можно просмотреть, перейдя по ссылке <https://mintrud.tularegion.ru/upload/iblock/118/118921c468301387795299aef6ff1f38.doc> х. Детальную информацию можно уточнить на сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области по ссылке <https://mintrud.tularegion.ru/information/>. По какому телефону обратиться с тем или иным вопросом, нужно открыть вкладку «Об органе», там выбрать раздел «Территориальные отделы министерства», где по каждому району выделен свой телефон или перейти по ссылке <https://mintrud.tularegion.ru/about/territorialnye-razdely-ministerstva/>[25].

### **3.6. Органы управления здравоохранением.**

**Деятельность органов управления здравоохранением регламентирована Положением «Об управлении здравоохранения администрации города Тулы».**

**Исходя из этого Органы управления здравоохранением компетентны решать следующие вопросы, касаемые данной проблемы:**

- вопросы льготного лекарственного обеспечения граждан,
- вопросы и замечания по диагностике и проведенному лечению.

С подробной информацией можно ознакомиться на сайте <https://minzdrav.tularegion.ru/about/contacts/> или по телефону 8 (4872) 24-51-40, так же функционирует «Горячая линия» министерства здравоохранения Тульской области: 8-903-036-02-18 [28].

**Молодежная политика.**

Деятельность органов по делам молодежи регламентирована Положением «Об управлении по спорту, культуре и молодежной политике администрации города Тулы».

Исходя из этого, органы по делам молодежи компетентны решать следующие вопросы по данной проблеме:

- координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений на территории города,
- предупреждения антиобщественных действий несовершеннолетних,
- выявление и устранение причин, им способствующих,
- осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних.

С подробной информацией можно ознакомиться на сайте

Чтобы получить информацию о территориальных подразделениях, занимающихся профилактикой безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних нужно зайти на сайт администрации г. Тулы и перейти по разделам: Главная > Администрация > Отраслевые (функциональные) органы > Отдел профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или

п  
е  
р  
е  
й  
т  
и

**Органы внутренних дел.**

п  
о

с

с

и

**Органы внутренних дел компетентны решать вопросы, связанные с прямыми фактами насилия, наказания за которые оговорены гражданским, уголовным кодексом, иными нормативно-правовыми актами.**

С подробной информацией о деятельности органов внутренних дел можно ознакомиться на сайте <https://71.mvd.ru/>.

Нужно открыть вкладку «Контакты»- там раскрыта информация о едином экстренном канале помощи 112 или 102 **(для любых операторов мобильной связи)** [29].

**Заключение.**

Проблема насилия по отношению к несовершеннолетним является одной из главных в современном обществе. Ее нельзя рассматривать односторонне, хотя бы потому, что формы насилия бывают разные, а последствия его губительны. Так, каждая из форм насилия находит свое проявление в поведении, внешнем виде, психическом состоянии ребенка. Поэтому очень важно закрепить в сознании общественности не только представление о насилии, но и формы ответственности за него, а так же то, на какую помощь может рассчитывать жертва насилия.

Исходя из этого, при рассмотрении системы нормативного обеспечения защиты прав несовершеннолетних, следует отметить, что она имеет уровневую структуру. Эта система представляет собой совокупность документов, определяющих права детей, механизмы их реализации и механизмы защиты. Все уровни связаны между собой.

Говоря о международном уровне, неоспоримым является факт того, что международное сообщество осознает всю остроту и важность проблемы насилия и пытается выработать единую систему предотвращения такого насилия и защиты его жертв. Важными составляющими этой системы представляются правовое обеспечение, а также общественная защита жертв насилия и деятельность социальных служб. Проблема насилия не является локальной, характерной исключительно для какого-то одного государства. Этой проблеме приоритетное внимание уделяет вся мировая общественность и властные структуры государств.

Однако, краткий анализ нормативных правовых актов свидетельствует о том, что они в основном направлены на предотвращение неблагоприятных последствий в случаях, когда вред уже нанесен, а также на установление ответственности и привлечение к ней тех, кто уже совершил виновные действия.

При рассмотрении регионального и локального уровня законодательства обязательным условием является то, что документы, регионального и локального уровня не должны противоречить нормативно-правовым актам международного и федерального уровня.

Таким образом, на территории г. Тулы и Тульской области функционирует целая сеть межведомственного взаимодействия, состоящая из:

кризисных центров, органов управления социальной защиты населения, органов управления образованием, органов опеки и попечительства, органов по делам молодежи, органов управления здравоохранением, органов внутренних дел. Так же на территории г. Тулы и Тульской области работают телефоны доверия, по которым можно обратиться за помощью.

Деятельность каждого элемента этой сети регламентирована нормативно-правовыми актами разных уровней: федерального, регионального, локального (федеральные законы, положения, уставы). Исходя из содержания этих нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность элементов системы межведомственного взаимодействия, каждый из них решает свои вопросы по проблеме насилия и жесткого обращения с несовершеннолетними.

Эффективная работа всех элементов межведомственного взаимодействия, направленная против насилия в семье, будет возможна только в случае сотрудничества, взаимодействия различных государственных структур и населения.

Считаем, что данное пособие поможет специалистам Службы практической психологии системы образования Тульской области дать полноценную информацию педагогам и родителям (законным представителям) о признаках насилия над несовершеннолетними, а также контакты учреждений и органов, компетентных в оказании необходимой помощи.

## **Литература**

1. Конвенция ООН о правах ребенка // Права человека: Сборник международно-правовых документов / Сост. В.В.Щербов. Мн.: Белфранс, 1999. 1146 с.
2. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ ) // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, N 15, ст. 1691.
3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 30.12.2015) М: Норматика. 2018 г. 256с.
4. Семейный кодекс Российской Федерации. М: Рипол. Классик, Омега-Л. 2018. 64 с.
5. Федеральный закон от 29.12.2012 N 101-ФЗ (в ред. от 29.12.2017) "Об образовании".
6. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ(ред. от 04.06.2018) «Об основных гарантиях прав ребенка».
7. Федеральный закон от 9.05.1999 N 120-ФЗ (ред. от 27.06.2018) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
8. Федеральный закон от 21 апреля 2006 года N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
9. Федеральный закон от 7 июля 2010 года N 210-ФЗ (в ред. от 03.12.2011 N 383-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 04.06.2018 N 162-ФЗ) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
10. Федеральный закон от 8 июля 2006 года N 152-ФЗ (в ред. от 31.12.2017 N 261-ФЗ) «О персональных данных».
11. Закон Тульской области от 07 октября 2009 года N 1336 (в ред. от 28.04.2016) «О защите прав ребенка».
12. Закон Тульской области от 30 сентября 2013 года N 1989 «Об образовании» (с изменениями от 30.11.2015).
13. Положение (в ред. решения Тульской городской Думы от 24.06.2009 N 70/1529 в ред. От 20.12.2017) «Об Управлении образования администрации города Тулы».



14. Приказ Министерства образования Тульской области от 29.06.2015 N 1565 «Об утверждении формы акта обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении».

15. Приказ Министерства образования Тульской Области от 11 июня 2015 г. N 1388 «Об организации работы образовательных учреждений по выявлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

16. Положение (Приложение к Постановлению правительства Тульской области от 25.09.2012 N 527) о министерстве труда и социальной защиты Тульской области (с изменениями от 5. 03.2018).

17. Козлова Г.Л., Мирейчик Л.Н., Пряхина М.В. Насилие над детьми. Его виды и возможности предупреждения. М., 2003. 76 с.

18. Кон И.С. Сокращение детей и сексуальное насилие // Педагогика. 1998. N 5. С. 58-66.

19. Платонова Н.М., Платонов Ю.П. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. Учебное пособие. СПб: Речь, 2004. 154 с.

#### **Электронный ресурс удаленного доступа (Internet):**

20. Кризисный Центр при Государственном учреждении здравоохранения «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н.П. Каменева». URL : <http://gb9.tula-zdrav.ru/news/krizisnyj-centr/>

21. Кризисный центр помощи женщинам. Режим доступа. URL: <http://www.kriziscentr71.ru/services/>

22. Органы управления социальной защиты населения. Режим доступа. URL: <http://tulauszn.tularegion.ru/>

23. Органы управления образованием. Режим доступа. URL: <http://www.uotula.ru/ob-upravlenii.html>

24. Положение «Об управлении образования администрации города Тулы». Режим доступа. URL: <http://lawsrf.ru/region/documents/141188/>

25. Положении о министерстве труда и социальной защиты Режим доступа. URL: <https://mintrud.tularegion.ru/upload/iblock/118/118921c468301387795299aef6ff1f38>.

26. Молодежная политика. Режим доступа. URL:  
<https://mmp.tularegion.ru/about/>

27. Положение «Об управлении по спорту, культуре и молодежной политике администрации города Тулы». Режим доступа. URL:  
<http://www.tula.ru/administration/powers-of-administration/polozhenie-ob-upravlenii-po-sportu-kulture-i-molodezhnoy-politike-administratsii-goroda-tuly/index.php>

28. Органы управления здравоохранением. Режим доступа. URL:  
<https://minzdrav.tularegion.ru/about/contacts/>

29. Органы внутренних дел. Режим доступа. URL : <https://71.mvd.ru/>